

Auftragswesen, Fahrzeugverkauf, Thekenverkauf (Abschluss)

Beschreibung

Sie können hier den entsprechenden Ausdruck wählen, den Auftragsstatus verändern, die Kundendaten aktualisieren, oder den Auftrag abschliessen.

The screenshot shows the 'EMA/WIN - (v 1.01b) - 10400 - Platz: 02' window. The menu bar includes 'Datei', 'Stammdaten', 'Auftragswesen', 'Bestellwesen', 'Fahrzeugverkauf', 'Verkauf/Kasse', 'Termine/Kontakte', 'Liste/Auswertung', 'Extras', 'Option', 'Sonstige', and 'Hilfe'. The status bar shows 'Registriert für: Alfred K. Schneider, D-47805 Krefeld' and 'Mitarbeiter: 01'. The main area is titled 'Werkstatt' and 'Auftragswert: 0,00 EUR'. It features a central 'Auftrags Status' section with a list of checkboxes: 'Termin vereinbart', 'Fahrzeug im Haus', 'Fahrzeug in Werkstatt', 'Fertig (Folgetermin notwendig)', 'Fertig', 'Abholbereit', 'Wieder beim Kunden', and 'Abgeschlossen / Beendet'. To the left is a vertical menu with buttons for 'Auftrag Kunde', 'Auftrag Werkstatt', 'Auftrag Lager', 'Lieferschein', 'Aufstellung Garantie', 'Aufstellung Kulanz', 'Aufstellung Intern', 'Kostenvoranschlag', 'unverb. KV', 'Angebot', 'unverb. Angebot', 'Auftragsbestätigung', 'Mitteilung', 'Mitteilung Garantie', and 'Mitteilung Kulanz'. To the right are buttons for 'Rechnung (Debitor)', 'Gutschrift (Debitor)', 'Rechnung (Kasse)', 'Quittung (Kasse)', 'Kassenbon', and 'Auftrag Stornieren'. At the bottom, there are buttons for 'Stammdaten berichtigen', 'Kalender (Termin festlegen)', 'Beenden', and 'weiterer Auftrag'.

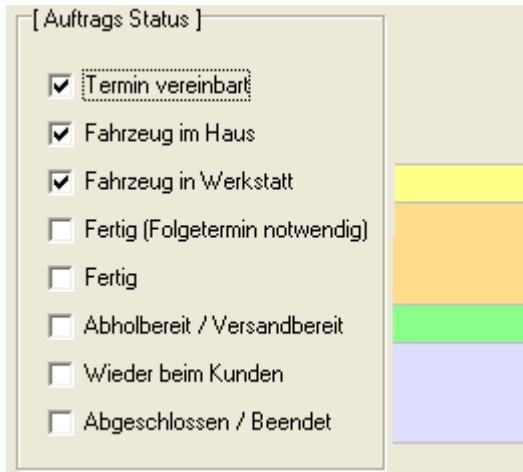
Es ist möglich, dass Knöpfe fehlen oder weitere hinzukommen.

Beispiel: Unter bestimmten Bedingungen ist ein ausländischer Kunde von der deutschen Mehrwertsteuer befreit. In diesem Fall setzen Sie in den Kunden-Stamm-Daten auf der Registerkarte INTERN den Merker „Ausland (ohne MWST)“. Es erscheinen dann **2 zusätzliche Knöpfe**, mit denen Sie für diesen Kunden auch Rechnungen ohne Mehrwertsteuer erzeugen können. (Bitte beachten sie hierbei unbedingt die gesetzlichen Bestimmungen)

Anmerkung: Der Auftragsstatus

Auf dieser Seite können sie dem Auftrag jeweils einen Auftragsstatus geben. Der Auftragsstatus ist ein bereits seit der ersten Generation der EMA-Software vorhandenes und bewährtes einfaches Hilfsmittel, das sogar die Bürokraft in die Lage versetzt, bei Kunden-Anrufen (auch ohne Nachfragen in der Werkstatt) Auskunft zur Reparatur geben zu können.

Damit Sie später bereits vor dem Aufrufen eines Auftrages dessen Status erkennen können, werden diese dort entsprechend farbig markiert. (Es wird jeweils die Farbe des am weiten unten stehenden Hakens gezeigt.) Dabei bedeutet:



[Auftrags Status]

- Termin vereinbart
- Fahrzeug im Haus
- Fahrzeug in Werkstatt
- Fertig (Folgetermin notwendig)
- Fertig
- Abholbereit / Versandbereit
- Wieder beim Kunden
- Abgeschlossen / Beendet

The color-coded bar on the right consists of the following segments from top to bottom: Yellow, Orange, Green, and Light Blue.

Die wichtigsten Farbmarkierungen im Überblick:

GELB: Fahrzeug in Bearbeitung

ORANGE: Fahrzeug fertig, Rechnung in Bearbeitung

GRÜN: Fahrzeug abholbereit